Outlook

## Re: Solicitud acciones de IVC - MARKETNUTRITION, Radicado Invima 20253006670 Saliente 20252028985

**Desde** Diana Lolita <dianalolita7@gmail.com>
**Fecha** Mar 22/07/2025 19:19
**Para** Leidy Judith, Rodriguez Nieves <LJRodriguez@saludcapital.gov.co>

No suele recibir correo electrónico de dianalolita7@gmail.com. Por qué es esto importante

Buenas noches, muchas gracias por la información y la explicación pues como comprenderá señora Leidy, a la vez de que me da la tranquilidad de saber que no estaré involucrada en ningún problema, me ahorran el riesgo de adquirir un producto que aunque con mucha popularidad entre el ámbito deportivo en general y de los gimnasios, podría afectar mi salud.

Muchas gracias por cuidar nuestro bienestar.
*Diana Lolita.*

El vie, 18 jul 2025 a las 14:13, Leidy Judith, Rodriguez Nieves (<LJRodriguez@saludcapital.gov.co>) escribió:

> Sr. Diana, reciba de nuestra parte un cordial saludo,
>
> De acuerdo con su consulta y entendiendo su preocupación, nos permitimos indicar que, de acuerdo con su consulta y con la información suministrada, el Invima evidenció que se estaba comercializando este suplemento dietario de manera fraudulenta, generando riesgos contra la salud de las personas que lo adquieren, situación por la cual, en protección de la comunidad, realizan acciones en páginas web para mitigar este riesgo y en cumplimiento de las competencias asignadas por Ley a esta entidad territorial de salud, solicita el seguimiento en la dirección física reportada, para llevar a cabo la visita de inspección, vigilancia y control y tomar las medidas necesarias.
>
> De estas actividades realizadas, se ha compartido copia a su correo electrónico, para que pueda conocer las medidas que se han tomado frente a esta situación, razón por la cual, las copias de los oficios remitidos a su correo electrónico, son de carácter informativo únicamente y no implica que se encuentre inmersa en algún proceso en especial.
>
> Gracias a su comunicación, logramos generar acciones que permiten mitigar riesgos contra la Salud Pública y valoramos profundamente su interés, en darnos a conocer la situación presentada.
>
> Por último, le invitamos a que continúe siendo parte de este importante proceso, notificando cualquier situación que considere sospechosa, frente a la legalidad de productos que se están ofertando tanto físicamente como a través de páginas web.
>
> Quedo atenta a cualquier inquietud adicional,
>
> Cordialmente,

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DISTRITAL DE SALUD

Leidy Judith Rodríguez Nieves
Línea Medicamentos Seguros
Subdirección de Vigilancia en Salud Pública
Secretaría Distrital de Salud
Teléfono: 364 9090 Ext.: 9535

---

**De:** Diana Lolita <dianalolita7@gmail.com>
**Enviado:** martes, 15 de julio de 2025 5:57
**Para:** Irene, Umaña Puentes <IUmana@saludcapital.gov.co>
**Cc:** Contactenos Subred <contactenos@subredsuroccidente.gov.co>; pspic@subredsuroccidente.gov.co <pspic@subredsuroccidente.gov.co>; Leidy Judith, Rodriguez Nieves <LJRodriguez@saludcapital.gov.co>; Oscar Enrique, Forero Ariza <OEForero@saludcapital.gov.co>
**Asunto:** Re: Solicitud acciones de IVC - MARKETNUTRITION, Radicado Invima 20253006670 Saliente 20252028985

Cordial saludo, hace varias semanas buscando información sobre el producto conocido como suplemento deportivo llamado Creatina, el cual me interesa adquirir pues he escuchado buenos comentarios sobre su utilidad y seguridad, encontré una publicación del Invima donde aparecía sancionado y no recomendado por no cumplir con todos los requisitos para tener la aprobación correspondiente.

Como había un correo les escribí preguntando si esa sanción seguía vigente y al azar tome una dirección de uno de los lugares que venden el producto, preguntando además si el Invima se refería a ese producto en concreto pues me interesaba adquirirlo.

A partir de ahí, me ha venido llegando una catarata de mensajes, como si yo hubiera puesto una queja o denuncia sobre ese producto, cuando lo único que hice fue una pregunta por curiosidad.

¿Me he o me estoy metiendo en algún problema?

Solo soy una persona común y corriente, que quiso averiguar sobre ese producto que es muy popular entre quienes se ejercitan o practican algún deporte.

Nunca lo he tomado y como es lógico quise averiguar por efectos adversos, de lo cual no encontré nada, pero si esa nota del invima que me llamó la atención, y quise saber si se trataba de la marca Dymatize, que es la que aún me interesa.

Solo se trató de eso, pero en ningún momento he solicitado ninguna denuncia. Que ustedes decidan investigar es otra cosa, pero no quiero problemas.

¿Me hago entender?, ¿me comprenden?

Gracias por su atención.

Diana Lolita.

Diana Lolita

El vie., 11 jul. 2025, 13:56, Irene, Umaña Puentes <IUmana@saludcapital.gov.co> escribió:

Doctora
ANDREA ELIZABETH HURTADO NEIRA
Gerente
Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E

Cordial saludo,

Se anexa Solicitud acciones de IVC - MARKETNUTRITION, Radicado Invima 20253006670 Saliente 20252028985.
Rad SDS2025-ER-31430.

Cordialmente

IRENE UMAÑA PUENTES
Subdirección de Vigilancia en Salud Pública
3649090 Ext: 9784

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SALUD

BOGOTÁ